

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあさぎ和光

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年2月20日時点

回収数 12

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	・室内、屋外両方活用できているのびのび遊べていると思います。	・ありがとうございます。お子様が大きくなっても窮屈感を感じないよう、今後もスペースの確保をしていきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0	・迎えに行くといつもみんな職員さんやお友達と楽しく過ごせていて、目が行き届いているのが伝わってきます。	・ありがとうございます。今後もお子様達にとって居心地の良い空間になるよう努めていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0	・わかりやすく配置されていて、男女でお手洗いが分かれているのもとてもいいです。	・お子様達の気持ちを言葉以外の方法でも伝えやすくできるよう、視覚支援を来年度はより取り入れていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・丁寧に聞きとりをして計画を立てて下さっています。	・ありがとうございます。来年度はこどももなにか個別支援計画にならない、よりお子様達が主体となる個別支援計画を立てていきたいと思っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	・外出先や制作活動他を複数考えてくれていると思います。	・ありがとうございます。来年度はより活動範囲や選択肢を増やしていきたいと思っています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	0	3			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	0	未回答1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・受診する前に活動中の様子を記入して渡してくださり、とても助かりました。	・児発管が変わり、受診前に活動の様子を書面でまとめてお渡しすることができていないので、今後実施をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	0	3	・参加できるときに参加したい。	・年間計画で開催日(年2回)を記載させていただいたので、ご都合が合えばご参加していただけるとありがたいです。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	・建物の耐震性は十分なのか。裏の竹やぶは危険ではないか。大雨の時、冠水しない対策は考えているのか。	・ご心配をおかけしています。裏の竹やぶに関しては今年度末に事業所裏の場所を伐採することができました。大雨時には、マットを敷く等をして応急的に対応をしている状態です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・カレンダーをみて、行くのを楽しみにしている。	・ありがとうございます。今後も見通しが持てることで安心してご利用できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・カレンダーをみて、行くのを楽しみにしている。	・ありがとうございます。一人ひとりが素の自分でいられる場所として今後も人との関わりや様々な体験できる機会を設けていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		