

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 3月 12日付（令和 7年度）

事業所名 児童発達支援事業所 あさぎり

保護者等数 23名（児童数） 回収数枚割合 95.4 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		1	・ホールが広くて良い。園庭が狭い。 ・寒い日や暑い日でも、のびのび体を動かせる。 ・ロビーでの活動では、スペースがあまりないように感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1	・OTを受けられてよい。 ・介入時の変化を記録で分かりやすく伝えてくれる。 ・OTがいるため、個別活動もあり、子供の成長度が目に見て分かる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1		1	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2			・とても分かりやすいプランで、子供のことを考えてくれている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2			

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動があり、楽しそう。</li> <li>・色々な活動をありがとうございます。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもはこども園に通っています。</li> <li>・こども園に訪問して、こども園と情報共有できている。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりで親子での関わりを、分かりやすい内容でのせて下さっていて、読みやすく、やってみようと意識できます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに書いたり、LINE でメッセージを送ったりすると、とても丁寧に对应してくれて助かっています。</li> <li>・ST リハ等の進歩の共有、子供の発達に対しての相談等行えている。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談では、子どもの変化を分かりやすく説明してくれています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ママ会は毎回参考になることばかりです。</li> <li>・予定等の連絡をもう少し早く出してほしい。</li> </ul> シフトの作成上、翌月の予定希望を前日の月始～15日までにださないといけないので。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れに少し期間がかかる。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	20	1			
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・「明日あさぎり行く。」と利用日以外でも言っています。</li> <li>・とても楽しく通えています！</li> <li>・「今日はあさぎり？」と聞いてきます。</li> <li>・あさぎりへ行けるのが毎回とても楽しみだそうです。</li> <li>・こども園よりも「あさぎりイエーイ」と言って毎回楽しみにしています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも手厚い支援をしていただき、ありがとうございます。毎月の写真が楽しみです。</li> <li>・お忙しいかと思いますが、いつもありがとうございます。</li> <li>・体調不良時の連絡は、すぐして頂けますが、お友達とのトラブル等も大きな処置をした際は大丈夫であっても、事後報告ではなく、一言伝えて下さると安心します。</li> </ul>